



Stredoslovenská
distribučná

Mestský úrad v Tisovci	
Došlo dňa: 5.11.2019	
Číslo záznamu: 6501/2019	Číslo spisu:
Prílohy: —	Vybavuje: TOLAR

Mesto Tisovec
Námestie Dr. V. Clementisa 1
980 61 Tisovec

Váš list značky/zo dňa	Naša značka	Vybavuje/linka	Žilina
22.10.2019	3103/09431/2019	0850166007/AM	29.10.2019

Vec: Informácia

Vážené Mesto Tisovec,

odpovedáme na Váš list zo dňa 22.10.2019.

Na základe Vášho podania vo veci porúch a výpadkov distribúcie elektriny, vzťahujúcej sa na mesto Tisovec, spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy, (ďalej len SSD, a.s.), vykonala šetrenie s nasledovnými závermi.

V našich elektronických systémoch v preverovanom období evidujeme distribučné poruchy a rovnako aj reakcie ochrán distribučných zariadení na napájacom vedení v lokalite, v ktorej je pripojené aj Vaše odberné miesto. Reakcia bezpečnostných ochrán distribučných zariadení sa prejavuje krátkodobými výpadkami a prejavuje sa prerušením zásobovania odberných miest elektrinou, rádovo v sekundách. V prevažnej väčšine sa príčina reakcie ochrán miestnou obhliadkou už nezistí, a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin.

Poruchy na distribučných zariadeniach, pri ktorých je možné identifikovať príčinu, trvajú rádovo v minútach až hodinách, a príčina je vždy identifikovaná pri odstraňovaní poruchy. Na základe zistených a vyhodnotených príčin poruchy sú následne zo strany spoločnosti SSD, a.s. prijímané opatrenia na elimináciu takýchto situácií.

Spoločnosť SSD, a.s. vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie distribúcie elektriny všetkým svojim odberateľom. Odstraňovanie príčin a následkov porúch vykonávajú pracovníci spoločnosti SSD, a.s. s maximálnym možným nasadením pre dosiahnutie minimálneho času bezprúdia v dotknutých odberných miestach.

Vami uvádzané výpadky hod boli vyhodnotené ako poruchy bez zistenej príčiny, kedy po zapnutí distribučného zariadenia do prevádzky bola distribúcia elektriny obnovená bez nutnosti ďalších dodatočných úkonov.

Výpadky z dôvodu reakcií bezpečnostných prvkov a ochrán distribučných zariadení, poruchy spôsobené technickým zlyhaním komponentu distribučnej sústavy, alebo poruchy z dôvodu kalamitných poveternostných situácií sú neplánované udalosti, ktorých výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD, a.s.

Zohľadnenie náročnosti prevádzkovania distribučnej sústavy je upravené aj v legislatíve. V zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny okrem iného pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Na základe prešetrených, zistených a uvedených skutočností Vašu reklamáciu klasifikujeme ako neopodstatnenú, nakoľko žiadny z výpadkov distribúcie elektriny nebol zapríčinený prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

V prípade, že sú na odbernom mieste prevádzkované spotrebiče, ktorých citlivosť nie je štandardne prispôsobená technickým a legislatívnym podmienkam prevádzkovania distribučnej sústavy, môžeme iba odporúčať odberateľom, aby si tieto zariadenia chránili dodatočnými ochranami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby.

Spoločnosť SSD, a.s., zabezpečuje vo svojej distribučnej sústave základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení a preto pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

V Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD, a.s., bod 2.2, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke SSD, a.s. www.ssd.sk/ sa uvádza :

„Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny sú stanovené podľa vybraných prevádzkových parametrov za normálnych prevádzkových podmienok v súlade so štandardom UCTE, STN EN 50160 a vyhláškami URSO. Uvedené charakteristiky sa nevzťahujú na prípady, keď je porušenie parametrov kvality distribúcie elektriny z dôvodu:

- stavu núdze v elektroenergetike,
- živeľnej pohromy,
- havárie na zariadení prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej treťou stranou,
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- ak užívateľ neposkytne prenosovej distribučnej sústave súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny prenosovej distribučnej sústavy sa netýkajú odberných miest pripojených vo vnútri miestnej distribučnej sústavy.“

Na ďalšie otázky Vám ochotne odpovieme na informačnej linke Stredoslovenskej distribučnej, a.s. 0850 166 007 pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hodiny.

Poruchy v dodávke elektriny hláste na bezplatnej linke 0800 159 000 - nonstop.
Aktuálnosť plánovanej odstávky je možné preveriť na linke 0800 159 000 - nonstop.

S pozdravom



Mgr. Anna Rechteriková
riaditeľ divízie
Zákaznícke služby
Stredoslovenská distribučná, a. s.