

Mestský úrad v Tisovci	
Dňa: 18.9.2018	
Číslo záznamu: 2304 / 2018	Číslo spisu:
Prílohy:	Vybavuje:

Vážený pán
Ing. Peter Mináč
Primátor mesta
Nám. Dr. V. Clementisa 1
980 61 Tisovec

v Bratislave dňa 12.9.2018

Vážený pán Mináč,

ďakujeme Vám za dôveru, s ktorou ste sa na nás obrátili v mene občanov mesta Tisovec a spádových oblastí so žiadosťou o prehodnotenie rozhodnutia ukončiť prevádzku pobočky Slovenskej sporiteľne, a.s. v Tisovci. Dovoľte nám vysvetliť Vám situáciu.

Slovenská sporiteľňa v rámci procesu optimalizácie svojej siete pobočiek monitoruje efektívnosť jednotlivých pobočiek. Aj efektívnosť a využívanie pobočky v Tisovci banka pozorne monitorovala počas dlhšieho obdobia. Na základe analýzy ekonomickej rentability a využiteľnosti sa banka rozhodla pobočku zrušiť k 30.9.2018.

V Tisovci naďalej ostane klientom aj všetkým návštevníkom mesta k dispozícii bankomat, cez ktorý sa okrem výberu hotovosti dajú aj realizovať platby, kontrolovať si stav na účte a obraty. Platobné karty môžu klienti využívať aj využívať na platby za tovar a služby u obchodníkov. Svojim klientom banka ponúka službu internetbanking / George a mobilnú aplikáciu George Go, prostredníctvom ktorej môžu klienti banky disponovať so svojimi účtami z pohodlia domova kedykoľvek v týždni 24 hodín denne. Služby, ktoré banka poskytuje cez internetbanking sa neustále rozširujú, v súčasnosti je možné cez Georgea požiadať aj o rýchlu rezervu či povolené prečerpania – teda aj o úver. Okrem toho sú služby cez internetbanking poplatkovo zvýhodnené oproti službe v pobočke.

Pán Mináč, ceníme si Vašu snahu a ubezpečujeme Vás, že máme záujem zachovať pre klientov čo najširšiu dostupnosť služieb banky. Zároveň však musíme dbať aj o efektívnosť a rentabilitu pobočkovej siete. Ďakujeme za porozumenie a veríme, že sa nám podarilo objasniť Vám dôvody, ktoré banku viedli k rozhodnutiu o zrušení pobočky v Tisovci.

S úctou

Ing. Melinda Czupáriková
riadiťka odboru
Riadenie pobočkovej siete