

# **Plán Komunitného centra Tisovec, mestská časť Rimavská Píla**

V zmysle Prílohy č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby<sup>1</sup> a Modelu komunitnej práce v komunitných centrách schváleného MPSVR SR.

Vansovej 3/5

Tisovec, mestská časť Rimavská Píla

## **Spracovali:**

Mgr. Veronika Cibuliaková, odborný pracovník garant

Bc. Iveta Rukavicová, odborný pracovník

Júl 2023

---

<sup>1</sup> [Štandardy kvality komunitných centier](#),

Schválil : Ján Vengrin, MBA, primátor mesta



## Obsah

1 História lokality .....	3
1.1 SWOT analýza KC .....	4
2 Mapovanie potrieb .....	5
3 Výsledky mapovania potrieb .....	6
3.1 Demografia .....	6
3.2 Fyzická infraštruktúra .....	6
3.3 Inštitúcie .....	7
3.4 Neformálna sociálna štruktúra .....	8
3.5 Informácie o životnom štýle .....	9
3.6 Ciele a úlohy KC .....	10
4 Akčný plán .....	11
4.1 Monitorovanie plnenia cieľov .....	12
5 Záver .....	13
6 Použitá literatúra .....	13

**„Neuspokojte sa s tým, čo vám život dáva, ale zlepšujte život a niečo budujte.“**

## **1. História lokality**

Tisovec je mesto rozkladajúce sa na brehu rieky Rimavy. Pomenovanie dostalo od názvu stromu tis. Najstaršie osídlenie lokality Tisovec spadá do mladšej doby bronzovej, o čom svedčí archeologicky preskúmané pohrebisko. Tisovec je staré banské mesto, ktorého vznik sa datuje 13. storočím. Prvá, doposiaľ známa písomná zmienka o Tisovci, pochádza z roku 1334. Túto listinu vydal kráľ Karol Róbert na Vyšehrade, kaločskému arcibiskupovi Ladislavovi a sedmohradskému vojvodovi Tomášovi pri vzájomnej výmene majetkov. V uvedenej listine sa Tisovec spomína ako Tyzolc.

V hospodárskom rozvoji Tisovca bola určujúcim činiteľom ťažba železnej rudy. Po szatmárskom mieri nastalo obdobie postupnej rekonštrukcie a hospodárskeho rozvoja mesta. V roku 1765 Pavel Kramer založil mlyn na výrobu papiera a v roku 1800 bola založená papiereň. V Tisovci bolo rozšírené krajčírské, kováčske, kolárske, sudárske, garbiarske, či čižmárske cechovníctvo. V roku 1783 bola postavená vysoká pec, ktorá sa v 40-tych rokoch 19. stor. stala najväčším producentom surového železa v Uhorsku.

Na prelome 14. a 15. storočia sa Tisovec v listinách spomína ešte ako dedina, z toho vyplýva, že na mestečko mohol byť povýšený koncom 15. a začiatkom 16. stor.

Rómska osada v mestskej časti Rimavská Píla vznikla v koncom šesťdesiatych rokov 20. storočia. Jej pôvodný názov bol Cigánska osada, ktorá bola neskôr premenovaná na Hrb.

Bola obývaná niekoľkými rodinami, ktoré sem boli presídlené z inej časti mesta, aby boli sústredení na jednom mieste. Neskôr sa rozrástla o obyvateľov, ktorý sa sem presťahovali z obce Muráň v okrese Revúca. Postupne sa rómski obyvatelia sťahovali aj do obce medzi majoritné obyvateľstvo.

V roku 2007, 13. mája bolo otvorené v obci komunitné centrum, ktoré slúžilo širokej verejnosti s cieľom pomáhať jednotlivcom a rodinám, ktoré sa ocitli v hmotnej a sociálnej núdzi. V centre sa usporadúvali rôzne besedy, vzdelávania a spoločenské akcie. Deti sa učili novým zručnostiam. Pracovali tu terénne sociálne pracovníčky z mesta Tisovec a mnohí dobrovoľníci.

Mesto Tisovec realizovalo v rokoch 2019-2020 dopytovo orientovaný projekt "KOMUNITNÉ CENTRUM TISOVEC". Uskutočnila sa rekonštrukcia existujúceho objektu v meste Tisovec, v mestskej časti Rimavská Píla pre účely zriadenia a oficiálneho fungovania komunitného centra. Cieľom projektu je zlepšiť prístup ľudí z MRK k sociálnej infraštruktúre. Výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku je 80 267,13 EUR. Tento projekt sa realizoval vďaka podpore z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Neskôr sa mesto zapojilo do národného projektu „Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít – II. Fáza“, ktorý bol financovaný z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje - Integrácia marginalizovaných rómskych komunít a od 1. apríla 2021 vzniklo komunitné centrum. Poskytovanie sociálnych služieb v sa riadi Zákonom o sociálnych službách.

V komunitnom centre sa poskytujú sociálne služby ambulantnou a terénnou formou, vykonávajú aktivity a zabezpečujú činnosti v zmysle § 24d Zákona o sociálnych službách pre celú komunitu a taktiež pre občanov v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí sú ohrození sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti a možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Cieľom komunitnej práce je poskytnúť odbornú pomoc všetkým jej obyvateľom na komunitnej, ale aj individuálnej báze, a to nie len tým, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii a sú sociálne vylúčení alebo v ohrození sociálneho vylúčenia a nie sú schopní sami ani s pomocou rodiny, blízkych osôb, komunity nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému. Taktiež jedným zo základných cieľov komunitnej práce je formou komunitno - občianskeho vzdelávania vytvárať predpoklady a podmienky na zvyšovanie všeobecnej, vzdelanostnej a kultúrnej úrovne obyvateľstva.

## 1.1 SWOT analýza KC

<b>S - Silné stránky</b>	<b>W – Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kvalifikovanosť pracovníkov KC</li> <li>○ Možnosť nadviazať na prácu KC z minulosti</li> <li>○ Dostupnosť KC</li> <li>○ Rekonštrukcia budovy a priestorov KC</li> <li>○ Podpora zo strany zriaďovateľa</li> <li>○ Možnosť poskytovať rôzne aktivity</li> <li>○ Znalosť lokality</li> <li>○ Sieťovanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vnímanie KC ako inštitúcie, ktorá poskytuje služby iba pre MRK</li> <li>○ Malý záujem členov komunity o možnosť využívania priestorov KC na stretávanie sa</li> <li>○ Nezáujem rodičov o podporu vzdelávania svojich detí</li> </ul>
<b>O - Príležitosti</b>	<b>T - Ohrozenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Možnosť využívať priestory KC na stretávanie sa rôznych skupín obyvateľstva</li> <li>○ Rôznorodosť aktivít</li> <li>○ Zlepšiť spoluprácu KC-TSP-MOPS</li> <li>○ Podpora dobrovoľníctva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nezáujem členov komunity o zlepšenie ich zlej životnej situácie</li> <li>○ Výskyt sociálno-patologických javov v lokalite – alkoholizmus a záškoláctvo</li> <li>○ Nízka finančná gramotnosť v MRK</li> <li>○ Syndróm vyhorenia pracovníkov KC</li> <li>○ Ťažostajnosť členov komunity voči daniu v meste</li> </ul>

## 2. Mapovanie potrieb

Mapovanie slúži na získavanie relevantných informácií o potrebách, problémoch a návrhoch na ich riešenia, podnetoch týkajúcich sa obce a života v nich, požiadavkách na komunitné centrum a o vnútorných zdrojoch v komunitách a to prostredníctvom neformálnych rozhovorov s členmi komunity, monitoringom situácie v lokalitách mesta Tisovec, ako aj priebežným každoročným získavaním a aktualizovaním štatistických údajov zo zdrojov, ktoré prevádzkovateľ získava od svojich partnerov ako aj z Mestského úradu v Tisovci a od iných inštitúcií, ktoré majú svoje štatistické údaje oficiálne zverejnené na svojich webových stránkach alebo zverejnené aj na iných oficiálnych miestach. Mapovanie potrieb komunity sa robilo priebežne po začatí prevádzky komunitného centra formou neformálnych rozhovorov s klientmi, pozorovaním a monitoringom, pretože v tom čase trvali protipandemické opatrenia Covid-19 a prevádzka centra bola obmedzená. Prvotné mapovanie potrieb robil celý pracovný tím komunitného centra. Mapovania sa zúčastnilo približne 30 dospelých osôb z osady Hrb a 20 z obce. Prvého mapovania sa zúčastnili aj osoby vo veku 8-14 rokov v počte približne 15, aby pracovníci KC zistili ich potreby pri využívaní voľného času.

Opätovné mapovanie potrieb rómskej komunity obývajúcej osadu Hrb robili pracovníci komunitného centra v spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníčkami formou rozhovorov a pozorovaním začiatkom roku 2023 s respondentmi v počte približne 40 dospelých osôb na stretnutiach priamo v osade a neskôr zo zástupcami obyvateľov priamo v komunitnom centre, kde sa na mítingu zúčastnil aj poslanec za mestskú časť Rimavská Píla.

Najviac boli spomínané problémy a nedostatky:

- absencia pitnej vody
- absencia elektrickej energie
- zlé hygienické podmienky v lokalite
- neporiadok a zvýšené množstvo odpadu
- vysoká nezamestnanosť
- nevhodné využitie voľného času detí a mládeže

Obyvatelia lokality si určili ciele na dosiahnutie zlepšenia svojej životnej situácie:

- zlepšiť čistotu a hygienu lokality a okolia
- zlepšiť podmienky bývania
- zlepšiť zamestnanosť obyvateľov
- získať bezproblémový prístup k pitnej vode
- získať možnosť pripojenia k elektrickej energii
- spolupodieľať sa na voľno časových aktivitách detí a mládeže
- zapájať sa do života obce
- zúčastňovať sa komunitných aktivít

### **3. Výsledky mapovania potrieb**

#### **3.1 Demografia**

V meste Tisovec žije ku dňu posledného sčítania obyvateľov v roku 2021 celkom 3720 občanov, z toho 1792 žien a 1928 mužov. (Zdroj Štatistický úrad SR)

Podľa oficiálnych štatistík Mestského úradu v Tisovci ku koncu mesiaca jún 2023 v meste Tisovec žije celkovo 3666 obyvateľov, z toho 440 príslušníkov MRK a v mestskej časti Rimavská Píla ich žije 138. Pracovníci komunitného centra evidujú v obci 162 osôb z MRK, 76 je žien a mužov 86. Rozdiel vznikol neustálou migráciou obyvateľstva v rámci mesta. V segregovanej osade Hrb žije 68 obyvateľov v deviatich domoch, prevažne zrubového charakteru. Rómovia v obci žijú v rodinných domoch asimilovaní medzi majoritným obyvateľstvom. Vzdelanostná úroveň v komunite je na úrovni základného vzdelania, iba minimum z nich má ukončenú strednú školu s maturitou alebo strednú školu bez maturity. Väčšina členov MRK je rímskokatolíckeho vierovyznania, kostol však navštevujú sporadicky. V komunite je vysoká miera nezamestnanosti, mnohí nie sú registrovaní na Úrade práce. Jej členovia si zarábajú príležitostnými a sezónnymi brigádami.

#### **3.2 Fyzická infraštruktúra**

Obyvatelia v meste Tisovec a jeho mestskej časti Rimavská Píla žijú v 1029 domoch, 880 je rodinných domov a 82 bytových domov. (Zdroj Štatistický úrad SR) Väčšina domov má vodovodnú prípojku z verejnej siete, časť má vlastný zdroj vody. 57 domov je bez pripojenia ku zdroju pitnej vody. Domy sú pripojené na kanalizačnú sieť, respektíve majú vlastný septik a žumpu.

V sledovanej lokalite v osade Hrb je prevažná väčšina obydľí postavených nelegálne na pozemkoch, ktoré patria evanjelickej cirkvi. Tieto sú bez pripojenia ku pitnej vode a elektrickej energii. Vodu získavajú zo studne, ktorá je v blízkosti osady alebo z verejnej studne v obci. Príbytky si vykurojú tuhým palivom. Kanalizačná sieť v tejto časti nie je. Mesto Tisovec poskytuje dva veľkokapacitné kantajnery, ktoré po ich zaplnení pravidelne vyváža.

V obci Rimavská Píla je v prevádzke materská škola a dva obchody s potravinami, kde si občania môžu zabezpečiť základné potreby pre život. Od roku 2021 je v prevádzke komunitné centrum, ktoré poskytuje odbornú pomoc klientom v ich nepriaznivých životných situáciách, umožňuje a pomáha pri príprave detí na vyučovanie, uskutočňujú sa tu rôzne formy vzdelávania pre dospelých, komunitné aktivity, spoločenské aktivity.

V meste Tisovec je možné zamestnať sa u týchto zamestnávateľov:

- CALMIT, spol. s.r.o. Tisovec
- Ecometal, s.r.o. Tisovec
- CSM Industry, s.r.o. Tisovec
- DAJO servis, s.r.o. Tisovec
- Agrospol Hradová



- Agrofarma Dianiška
- Tiswood s.r.o Tisovec
- Ľuboš Manica – BRYSYRT, Tisovec
- Píla Pavlík, Tisovec
- Locoproject, s.r.o. Tisovec

Okrem uvedených firiem je možné pracovať v materských školách, základnej škole a v stredných školách, ktoré sú na území mesta.

Odpad z obce sa odváža v pravidelných intervaloch na zmluvnú skládku odpadu v Brezne.

Obyvatelia s obce môžu využiť na dochádzanie za prácou, do školy, do inštitúcií alebo za lekármi prímestskú autobusovú a vlakovú dopravu.

### **3.3 Inštitúcie**

Pracovníci komunitného centra spolupracujú s organizáciami, ktoré pôsobia v meste Tisovec. Sú to:

- Mestský úrad
- Mestská polícia
- Mestské lesy
- Základná škola Dr. Vl. Clementisa
- Materská škola Tisovec
- Materská škola Rimavská Píla
- Základná umelecká škola
- Knižnica A.H.Škultétyho
- MŠK Tisovec
- Cirkevný zbor evanjelickej cirkvi a.v. v Tisovci
- Výbor mestskej časti Rimavská Píla
- Klub dôchodcov Rimavská Píla
- DD a DSS Tisovec
- TSP Tisovec
- MOPS Tisovec
- Koordinátor aktivačných činností
- MUDr. Bindasová, pediater
- MUDr. Šuran, všeobecný lekár

Okrem uvedených inštitúcií sú v meste dve stredné školy:

Evanjelické gymnázium a Stredná odborná škola.

Deti a dospelí sa môžu venovať športovým aktivitám ako je futbal, workout, tenis, stolný tenis.

Športové vyžitie umožňuje v letných mesiacoch letné kúpalisko v areáli základnej školy.

V meste je možné navštíviť Mestské múzeum v Clementisovom dome, kde je expozícia venovaná tomuto rodákovi.

Kultúrne akcie usporadúva Mestské kultúrne stredisko, pri ktorom pracuje Divadelný súbor Daxner a Mužský spevokol Dr. Samuela Daxnera.

Mimo mesta spolupracuje komunitné centrum s organizáciami:

- Úrad práce a sociálnych vecí v Hnúšti
- Úrad práce a sociálnych vecí v Revúcej
- Sociálna poisťovňa v Rimavskej Sobote
- ZP Dôvera
- VŠZP
- ZP Union
- Oddelenie sociálno-právnej ochrany detí a sociálna kuratela v Rimavskej Sobote
- Probácia a mediácia, Okresný súd v Rimavskej Sobote
- OO PZ v Hnúšti
- OO PZ v Revúcej
- TSP Hnúšťa

Obyvatelia mesta majú dostupnú základnú zdravotnú starostlivosť – 2x všeobecný lekár pre dospelých, 1x pediater, 1x dentista a 2x do týždňa gynekológ, v meste je 1 lekárň.

Dostupné je predškolské vzdelávanie v dvoch materských školách, základné školstvo, vzdelávanie v stredných školách, poštové služby, sociálne služby (TSP Tisovec, KC Rimavská Píla, opatrovateľská služba).

Na území mesta pôsobia rôzne občianske združenia a spolky.

### **3.4 Neformálna sociálna štruktúra**

V meste Tisovec a jeho mestskej časti Rimavská Píla žije prevažne obyvateľstvo slovenskej národnosti, menšinu tvoria Rómovia, podľa Atlasu rómskych komunít z roku 2019 1%-10% a niekoľko obyvateľov sa priznáva ku iným menšinám – maďarskej a českej.

Veľkú skupinu MRK v lokalite tvoria ľudia so základným vzdelaním, mnohí sú bez záujmu o prácu. Ženy sa venujú výchove a zabezpečeniu základných životných potrieb pre deti a rodinu. Otcovia rodín chodia pracovať na brigády v rámci celého Slovenska. Problémom v tejto skupine obyvateľov je ich vysoká zadlženosť a množstvo exekúcií. Veľkým problémom je zanedbávanie povinnej školskej dochádzky u detí z osady Hrb, kde niektorí rodičia už boli aj vo výkone trestu, ale po návrate domov ich deti naďalej nenavštevujú školu pravidelne. Sú to deti vzdelávajúce sa v špeciálnych triedach v ZŠ. Takto je vzdelanostná úroveň veľmi nízka a uplatnenie na trhu práce minimálne.



Ďalšou kategóriou sú ľudia, ktorí majú ukončené základné vzdelanie, sú nezamestnaní, ale pracujú na aktivačných prácach v rámci Úradu práce a vykonávajú údržbu verejných priestranstiev. Tieto vykonávajú niekoľko rokov a považujú to za svoje zamestnanie. Snažia sa nájsť si prácu s pravidelným príjmom, ale v mieste bydliska a jeho blízkom okolí napriek niekoľkým väčším zamestnávateľom nie sú zamestnateľní. Dôvodom je ich nízke vzdelanie a nekvalifikovanosť a u mnohých sú prekážkou aj spoje prímestskej dopravy, ktorými by mohli dochádzať do práce a z práce. Preto dlhodobo pretrváva ich nízka sociálna situácia.

U mladšej generácie, ktorá má ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou je problémom pri uchádzaní sa o pracovné pozície nedostatok praxe a z tohto dôvodu sa mnohí zamestnávajú mimo odboru, ktorý vyštudovali.

VŠ vzdelanie má ukončené iba malý počet Rómov a títo sú začleňovaní bez problémov medzi majoritné obyvateľstvo.

Rómovia, ktorí nepracujú a sú odkázaní na sociálne dávky, materský príspevok žijú dlhodobo v generačnej chudobe už niekoľko generácií a nie sú schopní vymaniť sa z tohto spôsobu života. Deťom neumožňujú vzdelávať sa, pretože vzdelanie a vedomosti nie sú pre nich dôležité pre život. Pracovníci komunitného centra sa snažia pracou s dospelými klientmi dosiahnuť, aby svoje deti posielali do školy pravidelne. Taktiež pracujú s deťmi a mládežou a umožňujú im získavať nové vedomosti počas prípravy na školské vyučovanie alebo vo voľnočasových aktivitách v komunitnom centre. Snažia sa podporovať deti, ktoré prejavujú nejaký talent v umeleckej alebo športovej oblasti. Osobitne sa venujú práci matkám s deťmi, ktoré učia základným zručnostiam pri starostlivosti o ich deti.

Životný štýl segregovane žijúcich je veľmi jednoduchý na jednej strane a na druhej strane príliš náročný na prežitie. Ak niekto z komunity pracuje, pracuje veľmi ťažko a za nízku mzdu a jeho príjem je postačujúci akurát na zabezpečenie stravy a základnej hygieny, liekov, cestovného pre členov domácnosti. Často krát hľadajú útechu a zabudnutie v alkohole ktorý konzumujú pri príležitosti rodinných osláv, kedy sa stretávajú široké a mnohopočetné rodiny alebo v čase príjmu sociálnych dávok. Neraz im potom neostanú financie na nepredvídané výdavky a potom sa zadlžujú. Pracovníci v takýchto prípadoch vplývajú na nich, aby svoje rodiny zbytočne nezadlžovali neuváženými výdavkami.

Susedské vzťahy sú komplikované, každá rodina je síce súdržná, ale voči iným nie vždy prispôsobivá. Všetci si žijú svojím životom, väčšinou bez záujmu o niekoho iného.

Komunitné centrum im poskytuje bezpečné miesto pre stretávanie sa a rôzne činnosti, rozhovory, vzdelávanie sa. Prirodzené autority v tejto komunite nie sú, občas rešpektujú niektorých jej mužských členov.

### **3.5 Informácie o životnom štýle**

Kvalita a potenciál komunity je na priemernej úrovni. V segregovanej lokalite žijú muži a ženy ručne zdatní, silní a veľmi pracovití. Ľudský zdroj, ktorý je využiteľný a pri namáhavých a ťažkých manuálnych prácach či už pri stavbách, v lesnom priemysle, v poľnohospodárstve,

v technických službách, v stavebníctve a iných odvetviach ťažkého priemyslu. Táto časť komunity je zdatná a schopná takéto práce vykonávať bez akýchkoľvek problémov.

Ľudia v komunite sú skromní, často frustrovaní zo svojej životnej situácie, hlavne z nedostatku financií. Ich životná úroveň je na veľmi nízkej úrovni a často sú nútení vyžiť len zo sociálnych dávok. Ich najväčším práním je nájsť si prácu a zvýšiť svoju životnú úroveň.

Hodnotový systém komunity je postavený na nedôvere vo vzdelávaní a uplatnení sa na trhu práce. Dlhodobá nezamestnanosť je spôsobená najmä nevhodnou a nedostačujúcou kvalifikáciou pracovnej sily, nedostatkom pracovných miest pre ľudí so základným vzdelaním.

Z výsledkov mapovania vyplynulo, že by chceli dosiahnuť pozitívne zmeny týkajúce sa ich sociálnej situácie, chceli by zarábať viac, zabezpečiť si lepšie bývanie a lepšie podmienky pre seba a svoje rodiny. K dosiahnutiu požadovaných zmien uviedli potrebu zvýšenia vzdelanostnej úrovne a uplatnenie sa na trhu práce.

Všetky aktivity KC Rimavská Píla smerujú k postupnému začleňovaniu prijímateľov sociálnej služby do oblastí sociálneho a verejného života, z ktorých boli z nejakých dôvodov vylúčení. Zároveň je kladený dôraz na rešpektovanie a podporu prirodzených sociálnych vzťahov v ich neformálnej sociálnej sieti.

Zamestnanci KC Rimavská Píla organizujú komunitné aktivity, ktorých cieľom je zapojenie a začlenenie sa obyvateľov do spoločnosti a zlepšovanie vzťahov jednotlivcami a skupinami v rámci rodiny a komunity.

### **3.6 Ciele a úlohy KC**

Komunitné centrum, ako inštitucionálne zariadenie, poskytuje predovšetkým primárne programy, reagujúce na aktuálne problémy a potreby miestnej komunity. Podobne ako iné programy, zasadené do kontextu prirodzeného prostredia užívateľov sociálnych služieb, komunitné centrum je postavené na myšlienkach posilňovania spoločenskej súdržnosti, presadzovania sociálnej inklúzie vylúčených skupín, zmocňovania na prekonávanie problémov chápaného na individuálnej aj na skupinovej úrovni a budovania občianskych komunít založených na aktívnej participácii ich členov. Hlavným cieľom a poslaním komunitného centra je:

- poskytnutie komplexnej služby jednotlivcovi, rodine ako aj celej miestnej komunite, ktorá z rôznych dôvodov nemá možnosti na svoju vlastnú pomoc, sociálnu mobilitu, získavanie sociálnych zručností či vlastnú sebarealizáciu.

Cieľom Komunitného centra Rimavská Píla je podporovať sociálnu inklúziu a pozitívne zmeny s dôrazom na marginalizovanú rómsku komunitu.

Komunitné centrum Rimavská Píla je zamerané na napĺňanie nasledovných cieľov:

- Vytvorenie vhodných podmienok pre aktivity s cieľovou skupinou
- Zlepšovanie sociálnej situácie jednotlivcov a rodín v MRK

- Začleňovanie sa sociálne vylúčených prijímateľov sociálnej služby do spoločnosti
- Podpora spolupráce s organizáciami, ktoré sa spolupodieľajú na zlepšení situácie sociálne vylúčených osôb (mesto, miestna časť, školy, poskytovatelia zdravotníckych služieb, služby zamestnanosti – úrady práce,...)
- Prevencia sociálno-patologických javov
- Budovanie vzájomnej tolerancie a akceptácie
- Prezentovanie kultúry, zvykov a tradícií
- Podpora zmysluplného trávenia voľného času
- Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce
- Podpora detí zo znevýhodneného sociálneho prostredia a eliminovanie bariér v učení

Poskytnuté sociálne služby a podpora komunitného centra by mali viesť užívateľa k jeho integrácii a svojbytnosti.

Komunitná práca tiež spočíva v podpore aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva. Cieľom komunitnej práce je presadzovanie sociálnej zmeny v komunite, stanovením spoločných cieľov. Prostriedkom na dosiahnutie cieľa je akceptácia želania členov komunity, aktivizácia lídrov komunity, zmocňovanie členov komunity a inkluzívne stratégie. Vykonáva sa cestou podpory rastu miestnych skupín k vyššej zodpovednosti za spoločné, verejné veci.

Vedenie a vykonávanie činností pri poskytovaní pomoci cieľovej skupine je náročné a od zamestnancov vyžaduje empatický prístup ku klientom.

Aktívna komunita je priestor pre jednotlivcov, skupiny a subskupiny, kde sa obyvatelia spoločne a aktívne snažia o naplnenie svojich legálnych potrieb. Jedným z nástrojov KC, ako sa aktívne zapojiť do tohto snaženia, je aj dobrovoľníctvo, ktoré vytvára priestor na praktickú a emocionálnu podporu v každodennom živote členov komunity

## 4. Akčný plán

Potreba/ problém	Cieľ	Čiastkové ciele a úlohy	Aktivity KC	Zodpovedná osoba	Zdroj	Časový harmonogram
Zamestnanci KC nepostačujú časovo a kapacitne pokryť aktivity poskytované KC	Získanie dobrovoľníkov pre prácu v komunitnom centre  Podpora dobrovoľníctva	Prezentovanie zámeru pred členmi komunity  Oslovenie vedenia stredných škôl a študentov v meste  Oslovenie zástupcov cirkví a iných združení pôsobiacich na území mesta	KC pripraví a zabezpečí priestor na stretnutia s oslovenými organizáciami  KC zabezpečí informovanie a oboznámenie záujemcov o dobrovoľníctvo s prácou KC, priestormi a vybavením KC	Všetci pracovníci KC	Vlastné zdroje KC	August 2023 – december 2023

### 4.1 Monitorovanie plnenia cieľov

Monitorovanie napĺňania cieľov bude prebiehať kvalitatívne aj kvantitatívne.

Kvalitatívne napĺňanie cieľov bude prebiehať prostredníctvom rozhovorov a sedení so zainteresovanými - obyvatelia lokality, samospráva a iné spolupracujúce organizácie a iné. Pracovníci KC budú zaznamenávať napĺňanie cieľov prostredníctvom vedenia záznamov zo stretnutí / rozhovorov, kde bude zachytená spätná väzba ohľadom úrovne naplnenia cieľov – silné a slabé stránky.

Kvantitatívne – určíme si merateľné indikátory vyplývajúce z konkrétneho projektu, ktoré budeme priebežne vyhodnocovať a potom aj na konci projektu.

Získané poznatky vyhodnotíme, zistíme či dané ciele boli splnené alebo nie a budeme ich využívať aj v budúcnosti pri vypracovávaní, realizovaní a hodnotení nových projektov.

## 5. Záver

Činnosť komunitného centra môže slúžiť ako inšpirácia a motivácia pre ľudí, ktorí chcú pomáhať ľuďom v núdzi a rodinám zo sociálne znevýhodneného prostredia. Ponúka podnety vyplývajúce z individuálnych potrieb ľudí, so snahou podporovať u nich chuť vzdelávať sa, podporiť seberealizáciu, nájsť spôsob spolupráce rómskeho aj nerómskeho obyvateľstva danej lokality. Prostredníctvom detí môže vzbudiť záujem rodičov o spoločné aktivity, iniciovať vnútorné sily na zmeny.

Komunitné centrum je otvorené pre všetkých ľudí, ktorí potrebujú pomoc alebo chcú svoj voľný čas tráviť inak ako doteraz a venovať kúsok so seba iným ľuďom. Činnosť komunitného centra prináša nový život do obce a stáva sa miestom na spoznávanie a stretávanie sa ľudí, ktorí sa v minulosti obchádzali a neraz aj odsudzovali. Dáva možnosť každému človeku v komunite spoznať niečo nové.

### **Použitá literatúra:**

Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby v Komunitnom centre v meste Tisovec  
Atlas rómskych komunít 2019

<https://www.scitanie.sk/obyvatelia/zakladne-vysledky/>

<https://www.tisovec.com/aktuality-1/>

[https://www.ia.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020\\_finalna-verzia.pdf?csrt=17048915977210717438](https://www.ia.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=17048915977210717438)

