

Zmluva o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva č. 230513

(Zmluva je uzavretá v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:	PMXnet, s. r. o.
	Hlavná 36
V zastúpení:	981 01 Hnúšťa
	Vladimír Maslen
	konateľ spoločnosti
IČO:	36 629 880
DIČ:	2021882148
IČ DPH:	SK2021882148
Bank. Spojenie:	Tatrabanka, a. s., pobočka Rimavská Sobota
	262 105 6161 / 1100

Objednávateľ:	Mesto Tisovec
	Námestie Dr. V. Clementisa č. 1
	980 61 Tisovec
V zastúpení:	Ing. Peter Mináč
	primátor mesta
IČO:	00 319 155
DIČ:	2021230497
Bank. Spojenie:	VÚB, a. s.
	21828392/0200

Článok II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy sú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré obom zmluvným stranám vyplývajú z obsahu zmluvy. Obsahom zmluvy je úprava vzájomných podmienok a vzťahov zmluvných strán, za ktorých bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi služby správy a servisu počítačovej techniky a príslušenstva.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

2.1 Priebežne podľa potreby a vlastného uváženia a podľa pokynov objednávateľa vykonávať nižšie uvedené činnosti na pracoviskách objednávateľa – Mestskom úrade a Mestskom kultúrnom stredisku.

2.2 Osobne, telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom podľa špecifických požiadaviek technického problému poskytovať technickú podporu, konzultácie a

poradenstvo, správu zariadení a servis počítačovej techniky, príslušenstva, sietí, internetu, kancelárskych programov Microsoft Office, antivírusového programu, ako aj iných programov, napr. Internet Explorer, Mozilla (ďalej len „servisných činností“).

Špecifikácia servisných činností:

- vstupný audit počítačov, príslušenstva, sietí a programového vybavenia (návrhy na zvýšenie rýchlosti sietí, zvýšenie výkonu pracovných staníc). Výstupom bude protokol ku každému zariadeniu s typom zariadenia, technickými parametrami, nainštalovaným programovým vybavením, odporúčením na zlepšenie technických parametrov a odporúčeniami na prípadnú legalizáciu programov.
- zmeny topológie počítačových sietí podľa požiadaviek objednávateľa (pridávanie, premiestňovanie pracovných staníc, tlačiarňí a sieťových prvkov, vytváranie nových káblových trás)
- kontrola, nastavenie a optimalizácia operačných systémov počítačov, pravidelné aktualizovanie a implementovanie funkčných a bezpečnostných záplat a aktualizácií OS, správa plánovaných úloh
- kontrola činnosti, poškodenia a obsahu harddiskov, ich defragmentácia, údržba, monitorovanie veľkosti diskových priestorov pre zabezpečenie správnej funkcie operačných systémov, indikácia výmeny diskov
- kontrola a testovanie ostatného technického vybavenia počítačov a príslušenstva
- pravidelné kontroly počítačov antivírusovými programami, nastavenie parametrov antivírusových a antispamových programov, odstraňovanie vírusov, nastavenie plánovaných úloh, pravidelné kontroly bezpečnosti dát a komunikácie, archivácia dôležitých dát
- kontrola, správa, nastavenie a konfigurácia emailových klientov a kont, internetu, prístupových práv k internetu, mailboxov (nastavenia webhostingu po odsúhlasení zabezpečí poskytovateľ)
- preventívne kontroly počítačov a tlačiarňí, doplnenie tonerov
- kontroly, inštalácie a konfigurácie aktívnych a pasívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete a ich nastavenie, nastavenie prístupových práv, pripájanie zariadení na sieťové disky, rozvoj sietí
- inštalácie, správa a nastavenia používateľských programov a doplnkových programov, inštalácie nových verzií programov (upgrade), nastavenie prístupových práv, optimalizácia HW a SW zdrojov počítačov z hľadiska rýchlosti aplikácií a počítačov
- kontrola zálohovania dát a databáz používateľmi
- výber, dodanie, inštalácia a montáž nových zariadení

- zabezpečenie, resp. realizácia opráv zariadení, záručného a pozáručného servisu zariadení dodaných poskytovateľom a pozáručného servisu ostatných zariadení
- riešenie ostatných bežných problémov používateľov s programovým alebo technickým vybavením
- čistenie vnútorných častí zariadení (desktop počítače, skrinky), kontrola pohyblivých mechanických častí

2.3 Vykonávať servisnú činnosť v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa. Uvedené práce a služby budú realizované paušálne, alebo na základe písomných, alebo ústnych objednávok. Objednávateľ má právo na základe vlastného uváženia, prípadne po konzultácii a dohode s poskytovateľom rozšíriť obsah servisných činností. Na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa, a to najmä pri hroziacej škode, je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne upozorniť.

2.4 Poskytovateľ nezodpovedá na žiadne škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku používania web stránok zo strany zamestnancov objednávateľa so škodlivým obsahom, diskusných stránok, chat stránok a P2P programov.

2.5 Poskytovateľ neručí za stratu dát z databáz programov, ktoré neboli riadne zálohované zamestnancami podľa odporúčenia dodávateľa programového vybavenia, alebo bol nesprávne použitý postup zálohovania.

2.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady na tovare, ktoré sa vyskytnú ešte v záručnej lehote a tovar bol dodaný do začiatku platnosti a účinnosti tejto zmluvy treťou stranou.

2.7 Po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu bezodkladne odovzdať objednávateľovi podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách najmä nie však výlučne k internetu, webmailu, emailovým kontám, WiFi routerom, antivírusovým a antispamovým programom, atď.

Objednávateľ sa zaväzuje:

2.5 Dať poskytovateľovi k dispozícii relevantné podklady k zariadeniam, nevyhnutné pre výkon dohodnutej servisnej činnosti a poskytnúť dojednanú súčinnosť, najmä príručky, licencované programové vybavenie, atď.

2.6 Prevziať riadne vykonané práce a služby v dohodnutých termínoch a mieste plnenia.

2.7 Zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas vykonanú servisnú činnosť dohodnutú odmenu.

Článok III. Termíny a spôsob plnenia

3.1 Poskytovateľ začne podľa tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi servisné činnosti uvedené v čl. II. od 1. júna 2013.

3.2 Poskytovateľ bude vykonávať servisné činnosti v časovej a vecnej koordinácii s objednávateľom.

3.3 Servisné činnosti špecifikované v čl. II. tejto zmluvy sa zaväzuje poskytovateľ vykonávať podľa naliehavosti servisnej činnosti priebežne počas celej doby platnosti tejto zmluvy podľa vlastného uváženia a plánu servisných činností alebo na základe dohody, písomných alebo ústnych požiadaviek alebo objednávok objednávateľa, a to najneskôr v termíne do 7 dní od doručenia požiadavky objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, s prihliadnutím na náročnosť a zložitosť konkrétnej servisnej činnosti a prípadne dodacích termínov materiálu alebo zariadení od dodávateľov.

Článok IV. Dodacie podmienky, miesto plnenia

4.1 Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť.

4.2 Poskytovateľ je pri plnení zmluvy povinný si počínať tak, aby v dôsledku jej plnenia nedošlo ku škode na majetku objednávateľa.

4.3 Miestom plnenia zmluvy bude pri osobnej servisnej činnosti pracovisko objednávateľa na Mestskom úrade a Mestské kultúrne stredisko, alebo pri ostatných formách poskytnutia servisnej činnosti (telefonicky, mailom alebo vzdialeným prístupom) pracovisko spoločnosti poskytovateľa.

Článok V. Cena za servisné činnosti, platobné podmienky

5.1 Výška dohodnutej odmeny za servisné činnosti je 1800,- EUR bez DPH ročne.

5.2 V cene za servisné činnosti nie sú zahrnuté náklady na vymenené súčiastky, náhradné diely, spotrebný materiál a príp. poškodené zariadenia alebo nové zariadenia. Na základe predbežnej cenovej ponuky a so súhlasom objednávateľa ich poskytovateľ zaobstará a vyfakturuje ihneď po ich nainštalovaní alebo odovzdaní do prevádzky.

5.3 Platba bude uskutočnená na základe vyúčtovania dodávateľa formou faktúry. Faktúra musí obsahovať obvyklé náležitosti a je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia a doručenia daňového dokladu. Základná výška dohodnutej odmeny / bod 5.1 tejto zmluvy / vyfakturuje poskytovateľ vždy v mesiaci december bežného

kalendárneho roka. Náklady na vymenené súčiastky atď. podľa bodu 5.2 tejto zmluvy poskytovateľ bude fakturovať priebežne.

5.4 Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny objednávateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvného úroku z omeškania vo výške 0,01% z dohodnutej ceny servisnej činnosti, a to za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky fakturovanej ceny.

5.5 Ak si poskytovateľ nesplní povinnosť vykonať servisné činnosti riadne a včas, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z dohodnutej ceny servisnej činnosti

5.6 Poskytovateľ je platcom DPH, všetky ceny bude fakturovať s DPH.

Článok VI. Doba trvania zmluvy, zánik zmluvy

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 3 mesiace.

6.2 Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší záväzky dohodnuté v tejto zmluve, vzniká druhej zmluvnej strane právo na odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa voči objednávateľovi na zaplatenie vyfakturovaných súm za plnenie zmluvy ani právo objednávateľa voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty, na ktorú vznikol objednávateľovi nárok počas platnosti tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie neodôvodnené nesplnenie povinnosti zmluvnej strany ani na základe písomného upozornenia (listom, potvrdeným emailom) druhej zmluvnej strane.

6.3 V prípade ukončenia zmluvy poskytovateľom je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa o aktuálnom stave servisnej činnosti a upozorniť ho na prípadné opatrenia na zabránenie bezprostredne hroziacej škody v dôsledku nedokončenia servisnej činnosti na zariadeniach.

Článok VII. Zachovanie tajomstva

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne žiadne údaje odberateľovi tretej strane.

7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie o objednávateľovi zachová v tajomstve i po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu.

Článok VIII. Ostatné ustanovenia

8.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

8.2 Zmluva nadobúda účinnosť od 1. júna 2013

8.3 Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomne, a to dodatkami potvrdenými každou zmluvnou stranou.

8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si poskytovateľ ponechá jedno vyhotovenie a objednávateľ tiež jedno vyhotovenie.

V Tisovci dňa 31. mája 2013

PMXnet s.r.o.
Hlavná 36, 981 01 Hnúšťa
IČO: 366 29 880
IČ DPH: SK2021832148

.....
Za poskytovateľa:
Vladimír Maslen
konateľ spoločnosti PMXnet, s. r. o.



.....
Za objednávateľa
Ing. Peter Mináč
primátor mesta Tisovec