

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2-FRA2016-029

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems a.s.

Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S

Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Č. účtu: SK401100000002623131014

IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Mesto Tisovec

MsÚ Tisovec, Nám. Dr. V. Clementisa 1, 980 61 Tisovec

Zastúpený: Ing. Peter Mináč, primátor mesta

IČO / DIČ: 00319155 / 2021230497

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie a prevádzka produktu KERBER s modulom Antispam & Mail Server a HTTP filtrovanie pre 20 používateľov a VPN pre 5 pripojení. Súčasťou poskytovania služieb je aj podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu spolu so správou a údržbou systému.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KERBER s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **924,70 € bez DPH**, 1109,64 € s 20% DPH. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po prevzatí predmetu zmluvy. Prepravné náklady vo výške 0,40 € bez DPH za kilometer, ktoré vzniknú v súvislosti s prevádzkou a údržbou produktu, nie sú zahrnuté vo vyššie uvedených cenách.

3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na obdobie po uplynutí 12 mesiacov prevádzky produktu KERBER na cene za ročnú prevádzku a údržbu produktu KERBER s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **231,18 € bez DPH**. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených na ročné obdobie dopredu. Prepravné náklady vo výške 0,40 € bez DPH za kilometer nie sú zahrnuté v cene za ročnú prevádzku a údržbu.

3.3 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s aktualizáciou, správou a údržbou produktu KERBER. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KERBER uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1 a 3.2.

3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.

3.6 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za prevádzku a údržbu v zmysle bodu 3.2 zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení tejto zmluvy.

3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb špecifikovaných v predmete zmluvy a riadnym platením za služby.
- 4.3 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojim oprávneným zástupcom preberací list. Zistené chyby predmetu zmluvy je Objednávateľ povinný uviesť na rube preberacieho listu.

5. Kvalita poskytovaných služieb

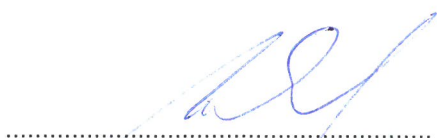
- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KERBER. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zodpovednosť Poskytovateľa, ako aj záväzok riešiť technický problém, je podmienená objednaním a úhradou ročnej podpory v zmysle bodu 3.2.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.
- Prioritný spôsob, písomný, nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.
- Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov bude spoplatnené ako nadštandardná služba, Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

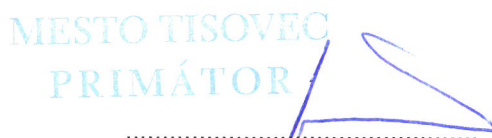
6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom jej zverejnenia, resp. dňom spustenia prevádzky produktu KERBER.
- 6.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu neurčitú s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy môže byť aj bez udania dôvodu. Ak výpoveď bez udania dôvodu podá Objednávateľ alebo dôvodom výpovede nebude pochybenie Prevádzkovateľa, či iné neplnenie tejto zmluvy Prevádzkovateľom, stráca Objednávateľ nárok na vrátenie úmernej časti za prevádzku a údržbu v zmysle bodu 3.2 zmluvy.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 5.12.2016

V Tisovci, dňa : 06.12.2016


SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

MESTO TISOVEC
PRIMÁTOR

Mesto Tisovec
Ing. Peter Mináč
primátor mesta